

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan kondisi lapangan dari hasil analisis data penelitian yang berjudul “Efektivitas Layanan Administrasi Terhadap Pemimpin dalam Pengambilan Keputusan pada Sekolah Menengah Pertama di Kota Cimahi”, diperoleh gambaran mengenai masing-masing variabel dan keterkaitan antara variabel yang dapat penulis simpulkan. Gambaran variabel X (Efektivitas Layanan Administrasi) secara umum memiliki skor 3,37 dengan kategori sangat baik . Hal ini dapat dilihat dalam indikator: kepercayaan atau kehandalan (*Reliability*): kemampuan untuk melaksanakan pelayanan yang dijanjikan dengan tepat dan terpercaya, daya tanggap (*Responsiveness*): kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan jasa dengan cepat atau ketanggapan. Keyakinan (*Assurance*): pengetahuan dan kesopanan Pustakawan serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan. Empati (*Empaty*): syarat untuk peduli, memberi perhatian pribadi bagi pelanggan. Berwujud (*Tangibles*): penampilan fasilitas fisik, peralatan, personel dan media komunikasi yang masing-masing dijabarkan kedalam indikator.

Gambaran variabel Y (Pemimpin dalam Pengambilan Keputusan) secara umum memiliki skor 2,83 dengan kategori baik. Adapun rincian indikator-indikator yang menunjang pengambilan keputusan antara lain: mengidentifikasi masalah (menentukan/menetapkan masalah), memformulasikan (merumuskan/menyusun) dan mengembangkan alternatif (pilihan dari sekian banyak pilihan yang telah dirumuskan), implementasi keputusan (pelaksanaan) dan proses terakhir adalah evaluasi keputusan.

Ai Hawadis Kuraesin, 2014

PENGARUH LAYANAN ADMINISTRASI

TERHADAP PEMIMPIN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI KOTA CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Indikator variabel X memiliki skor kecenderungan adalah 3,37 dengan kategori sangat baik, sedangkan untuk variabel Y memiliki skor kecenderungan adalah 2,83 dengan kategori baik. korelasi atau hubungan anatara variabel X dan variabel Y berada pada kriteria cukup kuat, artinya efektivitas layanan administrasi memiliki kontribusi cukup kuat dan signifikan terhadap pemimpin dalam pengambilan keputusan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil temuan-temuan penelitian yang diperoleh mengenai Efektivitas Layanan Administrasi Terhadap Pemimpin Dalam Pengambilan Keputusan Pada Sekolah Menengah Pertama di Kota Cimahi, maka dapat beberapa hal yang dapat dijadikan rekomendasi antara lain:

1. Bagi Staff Tata Usaha

Bagi Staff TU yang bertugas untuk memberikan pelayanan, sebagai pemberi pelayanan untuk terus meningkatkan kemampuan dalam berinovasi dan berkreatifitas dalam memberi pelayanan, diharapkan dapat membantu dalam penyelesaian pekerjaan dengan lebih efektif.

2. Bagi Kepala Sekolah

Kepala Sekolah adalah seorang pemimpin, untuk dapat memotivasi kepada bawahannya hendaknya Kepala Sekolah memberikan supervisi secara rutin kepada para pegawai, sehingga dapat mengetahui akan pegawainya yang bekerja dengan tugas yang telah ditentukan agar dapat memberikan suatu pelayanan yang baik.

Kepala Sekolah juga harus dapat membuat keputusan dalam sebuah masalah yang terjadi di sekolah, dengan mengikut sertakan pegawai yang

bersangkutan, agar pegawai tersebut mendapatkan kesempatan untuk mengeluarkan pendapatnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini banyak keterbatasan, baik dalam prosedur, teori, proses, maupun hasilnya. Untuk itu perlu adanya penelitian lebih lanjut. Selain itu, penelitian dilakukan dengan mengkaji lebih dalam layanan administrasi dan pembuatan keputusan.

Alangkah lebih baiknya dimasa yang akan datang peneliti selanjutnya mengkaji diluar variabel layanan administrasi dan pembuatan keputusan, dikarenakan masih banyak faktor lain yang dapat dikaji dalam peningkatan mutu pendidikan. Adapun dalam penelitian ini bisa dijadikan rujukan dalam melakukan penelitian-penelitian selanjutnya baik yang berkenaan dengan efektivitas layanan administrasi ataupun berkenaan dengan pemimpin dalam pembuatan keputusan.